CONTRATO CAR-LP-2992-2024 ENTRE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE CUNDINAMARCA - CAR Y LA UT AULAS AMBIENTALES MÓVILES

OBJETO DEL CONTRATO:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL ALQUILER E IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DE DOS AULAS MÓVILES PARA LA ATENCIÓN AL SERVICIO AL CIUDADANO, Y EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA AMBIENTAL A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE LOS ENTORNOS SOSTENIBLES CON PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN LA JURISDICCIÓN DE LA CAR

INFORME SEMANAL DE OPERACIÓN
DEL 17 AL 23 DE AGOSTO DE 2026

CHRISTIAN ARIAS MOSQUERA
COORDINADOR DE PROYECTOS

AGOSTO 2026

ÍNDICE

- INTRODUCCIÓN
- OBJETIVO DE CAMPAÑA
- SÍNTESIS LA UNIDAD MÓVIL Y ACTIVIDADES
- CRONOGRAMA DESARROLLADO
- DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al informe número sesenta y seis de operación de la Unidad Móvil - Aula Ambiental Rural del 17 al 23 de agosto de 2026, en el cual se describen todas las actividades realizadas de acuerdo al contrato suscrito, así como las oportunidades de mejora encontradas y sugerencias.

Durante la semana en el Aula Ambiental se atendieron:

- **San Francisco - IED República de Francia. Sede: Simón Bolívar**

  Educación ambiental: 105 participantes durante la jornada.

  SAC: 3 personas con generación de 1 PQRS

- **Bogotá - Colegio Champagnat**

  Educación ambiental: 74 participantes durante la jornada.

  SAC: 0 personas con generación de 0 PQRS

- **Útica - Parque Principal**

  Educación ambiental: participantes durante la jornada.

  SAC: 0 personas con generación de 0 PQRS

El total de la semana de personas intervenidas en Educación Ambiental fue de 179 personas y en Servicio al Ciudadano fue de 3 personas.

2. OBJETIVO GENERAL

Prestar servicio para el alquiler e implementación del proyecto de dos aulas móviles para la atención al ciudadano, y el fortalecimiento de la educación ambiental a través del desarrollo de los entornos sostenibles con participación comunitaria en la jurisdicción de la CAR

3. SÍNTESIS DE LA UNIDAD MÓVIL Y ACTIVIDADES

La Unidad Móvil dispone de conexión a internet satelital y conexión eléctrica, contando con un puesto de trabajo para servicio al ciudadano SAC, muebles de almacenamiento e impresora, PMR (plataforma para personas con movilidad reducida), un espacio dispuesto para el desarrollo del taller indicado en la metodología presentada previamente, y una carpa con la función de realizar la primera actividad de los talleristas.

Dentro de las actividades diarias, el equipo de E-motion Global S.A.S. realiza en la mañana el alistamiento, limpieza y desinfección de la unidad móvil y limpieza para las labores que se dan, atención al ciudadano, recepción de los grupos asignados por el social de la CAR del municipio visitado, toma de asistencia, encuestas pre y post a la muestra del grupo, según metodología.

Al finalizar las jornadas se procede al cerramiento de la unidad y tanqueo.

Las actividades se desarrollan cinco días a la semana con una duración diaria de ocho horas, incluyendo traslados intermunicipales mayores a 2 horas y hora de almuerzo del equipo.

4. CRONOGRAMA DESARROLLADO

Se desarrolla del 17 al 23 de agosto de 2026

Tabla 1.

Cronograma de operación semanal.

	LUNES 17 de Agosto	MARTES 18 de Agosto	MIÉRCOLES 19 de Agosto	JUEVES 20 de Agosto	VIERNES 21 de Agosto	SÁBADO 22 de Agosto	DOMINGO 23 de Agosto
REGIONAL	FESTIVO	GUALIVÁ		BTA - LA CALERA	GUALIVÁ		DESCANSO
MUNICIPIO		SAN FRANCISCO		BOGOTÁ	ÚTICA		
LUGAR		IED REPÚBLICA DE FRANCIA SEDE: SIMÓN BOLÍVAR		COLEGIO CHAMPAGNAT	PARQUE PRINCIPAL		

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Todos los días se realizan las jornadas en horario de 8:00 am a 4:00 pm aproximadamente. Para traslados mayores de 2 horas entre municipios se revisa el cruce de tiempo con la supervisión del contrato.

5. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Semana: 17 al 23 de Agosto de 2026

Las actividades se llevaron a cabo del 17 al 23 de agosto de 2026, en las siguientes locaciones:

- 17 de Agosto: Festivo
- 18 de Agosto: San Francisco - IED República de Francia. Sede: Simón Bolívar
- 19 de Agosto: San Francisco - IED República de Francia. Sede: Simón Bolívar
- 20 de Agosto: Bogotá - Colegio Champagnat
- 21 de Agosto: Útica - Parque Principal
- 22 de Agosto: Útica - Parque Principal
- 23 de Agosto: Descanso

La atención se llevó a cabo dentro del horario de las 8:00 am a 4:00 pm aproximadamente.

Dentro de las actividades diarias que se hicieron, se realizó en la mañana el montaje del aula, carpa y limpieza del aula móvil. En horas de la tarde al finalizar la actividad, se realizó desmontaje y cierre del aula móvil.

NOVEDADES:

- ➔ Las ubicaciones son previamente dadas por el cliente y contactada por la coordinación de E-motion Global S.A.S. para realizar las visitas técnicas, realizar contacto con los sociales de cada municipio y validar los espacios.

- ➔ Durante la semana del 17 al 23 de agosto, el Aula Móvil Ambiental continuó su itinerario, visitando San Francisco, Bogotá y Útica. En cada lugar, se llevó a cabo una socialización detallada de la logística operativa y las actividades planificadas con el enlace municipal encargado, lo que fortaleció la colaboración en el territorio. Además, se utilizó WhatsApp para la difusión de una pieza gráfica la cual sirvió como herramienta estratégica de convocatoria, difusión y sensibilización, impulsando así una mayor participación ciudadana

El aula rural se ubica en el Colegio República de Francia Sede Simón Bolívar los días Martes 18 y Miércoles 19 de Agosto 2026. En el transcurso de las jornadas se interviene un total de 105 participantes, quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

Tabla 2.

Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

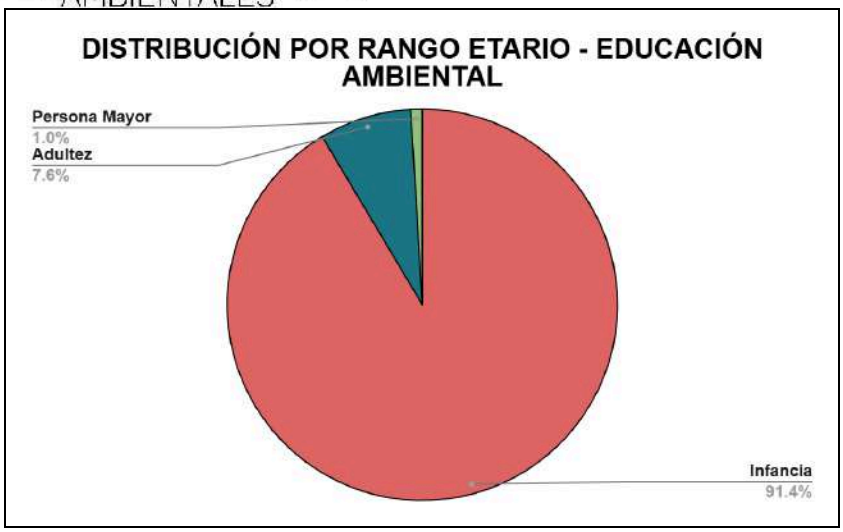
TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Martes 18 de Agosto 2026	13	52	105
2		13		
3		13		
4		13		
1	Miércoles 19 de Agosto 2026	13	53	
2		13		
3		13		
4		13		
5		1		

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan tres grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: infancia, adultez y persona mayor. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una mayor participación del grupo de infancia, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (ver figura 1). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 1.

Distribución por Rango Etario.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante las jornadas. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 3.

Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes.

GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad educativa	104
Comunidad general	1

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según los grupos poblacionales con enfoque diferencial, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido participación en las actividades. Durante las jornadas se evidencia la vinculación de 2 grupos poblacionales con enfoque diferencial, entre los que se encuentran 1 grupo de niños, niñas y adolescentes y 1 grupo de adultos, alcanzando una cobertura total de 105 participantes.

Tabla 4.

Distribución Grupos Poblacionales con Enfoque Diferencial y Cantidad de Grupos.

POBLACIÓN ENFOQUE DIFERENCIAL	CANTIDAD GRUPOS

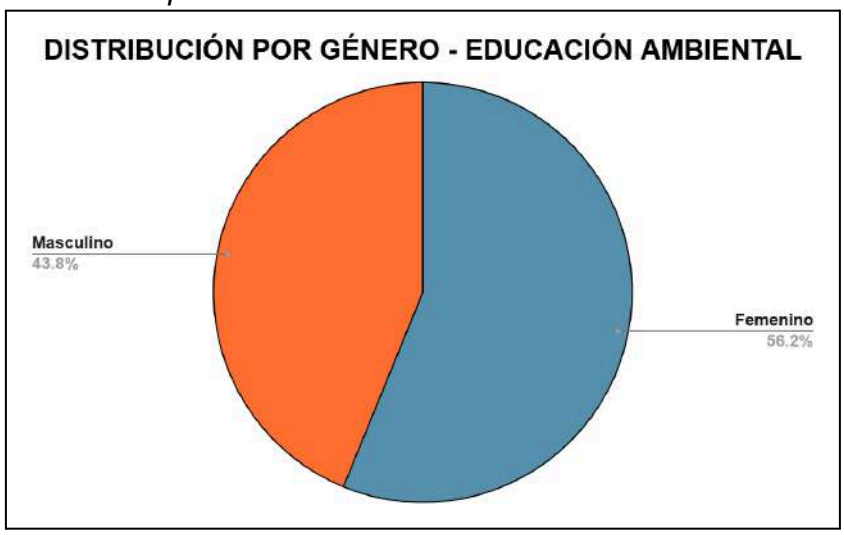
Niños, niñas y adolescentes	1
Adultos	1

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (ver figura 2) evidencia una participación del género femenino con un 56,2%, en comparación con un 43,8% del género masculino. Si bien se observa una leve diferencia, esta no resulta significativa, lo que refleja una participación relativamente equitativa entre ambos géneros.

Figura 2.
Distribución por Género.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Finalmente, desde un enfoque metodológico, la evaluación del impacto de la intervención se realiza mediante la aplicación de una muestra representativa de 38 cuestionarios de conocimiento pre y 38 cuestionarios de conocimiento pos. El tamaño de dicha muestra fue determinado a través de la fórmula para poblaciones finitas sobre el universo de los 105 participantes atendidos en el municipio , lo que permite establecer una comparación directa de los niveles de conocimiento antes y después del proceso educativo con validez estadística.

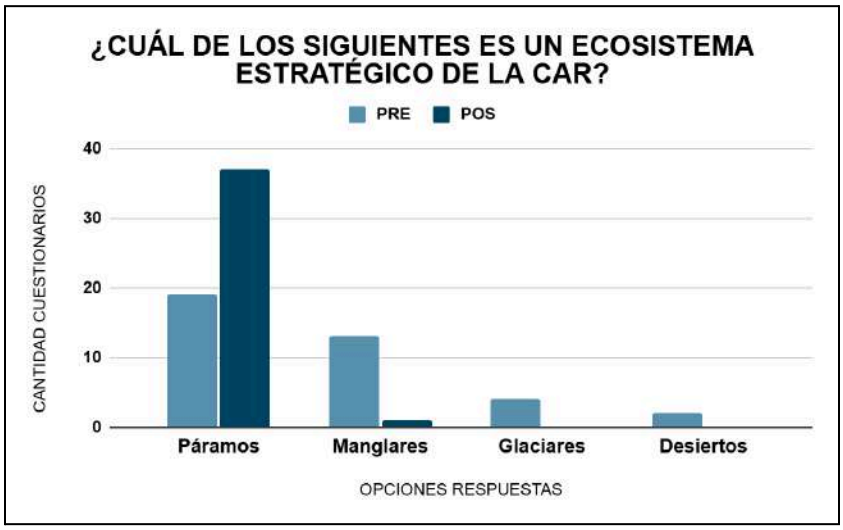
Para la primera pregunta, según la figura 3, en el cuestionario pre de conocimiento el 50,0% de los participantes selecciona la opción "páramos", mientras que el 34,2% escoge "manglares", el 10,5% opta por la opción "glaciares" y el 5,3%

escoge "desiertos". Posteriormente a la intervención, el 97,4% de los encuestados identifica correctamente al ecosistema de “páramos” como la opción adecuada; solo el 2,6% escoge la opción "manglares".

Este resultado refleja que las estrategias metodológicas implementadas son efectivas para fortalecer el reconocimiento del ecosistema de páramo como un ecosistema estratégico en el territorio CAR. Sin embargo, se debe seguir trabajando en este componente para poder llegar al 100%.

Figura 3.

¿Cuál de los Siguientes es un Ecosistemas Estratégicos de la CAR?



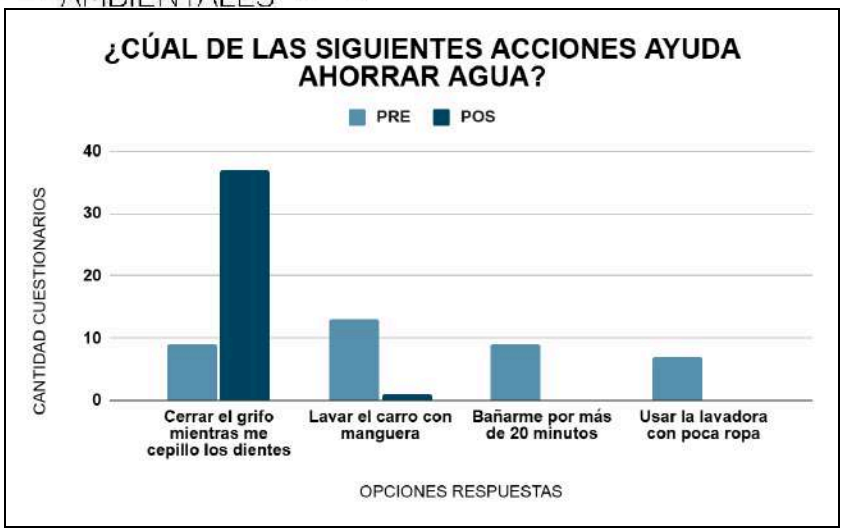
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la segunda pregunta, según la figura 4, en el cuestionario pre de conocimiento el 34,2% de los participantes elige la opción "lavar el carro con manguera”, mientras que el 23,7% selecciona "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes", el 23,7% escoge la opción "usar la lavadora con poca ropa” y el 18,4% escoge la opción "bañarse por más de 20 minutos". Tras la intervención, el 97,4% de los encuestados selecciona la opción "cerrar el grifo mientras me cepillo los dientes"; solo el 2,6% escoge la opción "lavar el carro con manguera”.

Este resultado evidencia que los participantes no sólo comprenden la importancia del recurso hídrico, sino que también logran identificar una acción concreta y efectiva para su uso responsable. Sin embargo, se debe seguir trabajando en este componente para poder llegar al 100%.

Figura 4.

¿Cual de las Siguientes Acciones Ayuda Ahorrar Agua?



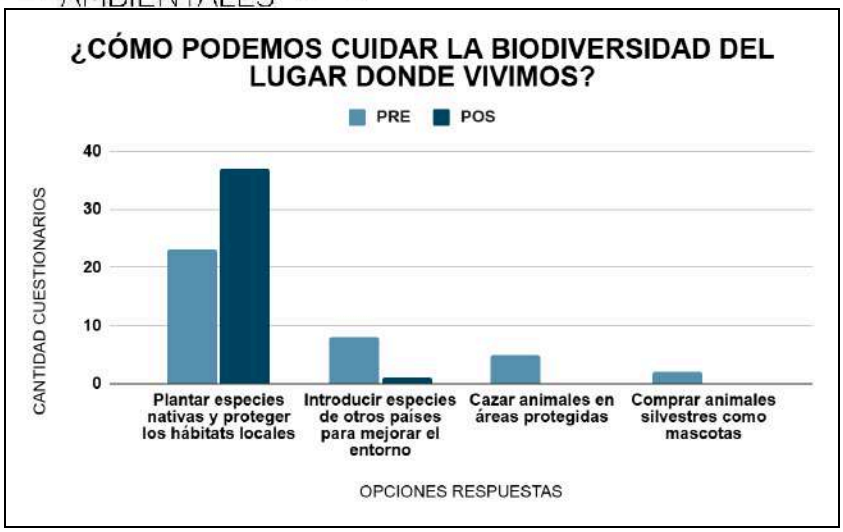
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la tercera pregunta, de acuerdo con la figura 5, en el cuestionario pre de conocimiento el 60,5% de los participantes selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales", el 21,1% opta por "introducir especies de otros países para mejorar el entorno", el 13,2% escoge la opción "cazar animales en áreas protegidas" y el 5,3% opta por "comprar animales silvestres como mascotas". Posteriormente a la intervención, el 97,4% de los encuestados selecciona la opción "plantar especies nativas y proteger los hábitats locales como respuesta correcta"; solo el 2,6% escoge la opción "introducir especies de otros países para mejorar el entorno".

Este resultado demuestra un cambio positivo en la comprensión de los participantes, quienes tras la intervención logran identificar con claridad prácticas clave para la conservación de la biodiversidad, como la siembra de especies nativas y la protección de hábitats, esenciales para el cuidado de los ecosistemas. sin embargo, se debe seguir trabajando sobre este componente para poder llegar al 100%.

Figura 5.

¿Cómo Podemos Cuidar la Biodiversidad del Lugar Donde Vivimos?



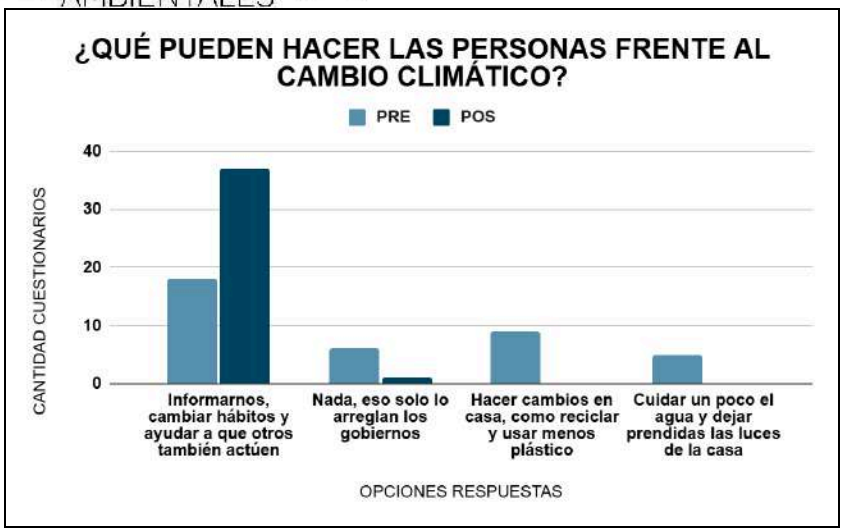
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la cuarta y última pregunta, de acuerdo con la figura 6, en el cuestionario pre de conocimiento el 47,4% de los participantes selecciona la opción “informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros también actúen”, el 23,7% elige "hacer cambios en casa, como reciclar y usar menos plástico”, el 15,8% escoge “nada, eso solo lo arreglan los gobiernos” y el 13,2% la opción ”cuidar un poco el agua y dejar prendidas las luces de la casa”. Posteriormente a la intervención, el 97,4% de los encuestados identifica correctamente “informarnos, cambiar hábitos y ayudar a que otros también actúen”, como acciones concretas que se hacen frente al fenómeno del cambio climático; solo el 2,6% escoge la opción “nada, eso solo lo arreglan los gobiernos”.

Este resultado demuestra la efectividad de la intervención, al lograr fortalecer el conocimiento sobre acciones o iniciativas que ayudan hacerle frente al fenómeno del cambio climático. Sin embargo, se debe seguir trabajando sobre este componente para poder llegar al 100%.

Figura 6.

¿Qué Pueden Hacer las Personas Frente al Cambio Climático?



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La intervención permite evidenciar un avance notable en la apropiación de los contenidos por parte de los participantes, lo que confirma la pertinencia y eficacia de las estrategias metodológicas empleadas para alcanzar los objetivos planteados.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). En el transcurso de las jornadas se interviene un total de tres participantes (ver tabla 5), quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de Servicio y Atención al Ciudadano.

Tabla 5.

Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes - SAC

DÍA	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
Martes 18 de Agosto 2026	2	3
Miércoles 19 de Agosto 2026	1	

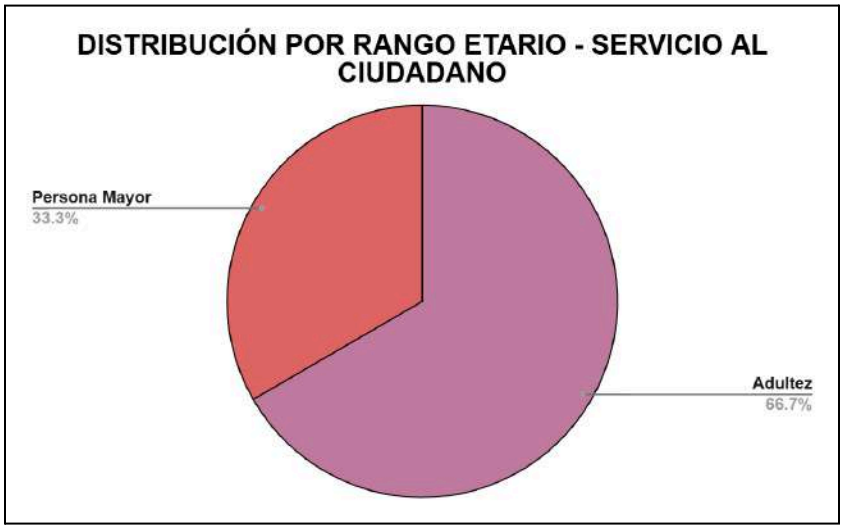
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan dos grupos etarios principales, entre ellos se encuentra: adultez y persona mayor. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una participación mayoritaria del grupo adultez, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (ver figura 7). Esta distribución permite

visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de las jornadas desarrolladas.

Figura 7.

Distribución por Rango Etario - SAC



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante las jornadas. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 6.

Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes

GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad general	3

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según los grupos poblacionales con enfoque diferencial, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido participación en las actividades. Durante las jornadas se evidencia la vinculación de 2 grupos poblacionales con enfoque diferencial, entre los que se encuentran 2 grupos de adultos, alcanzando una cobertura total de 3 participantes.

Tabla 7.

Distribución Grupos Poblacionales con Enfoque Diferencial y Cantidad de Grupos.

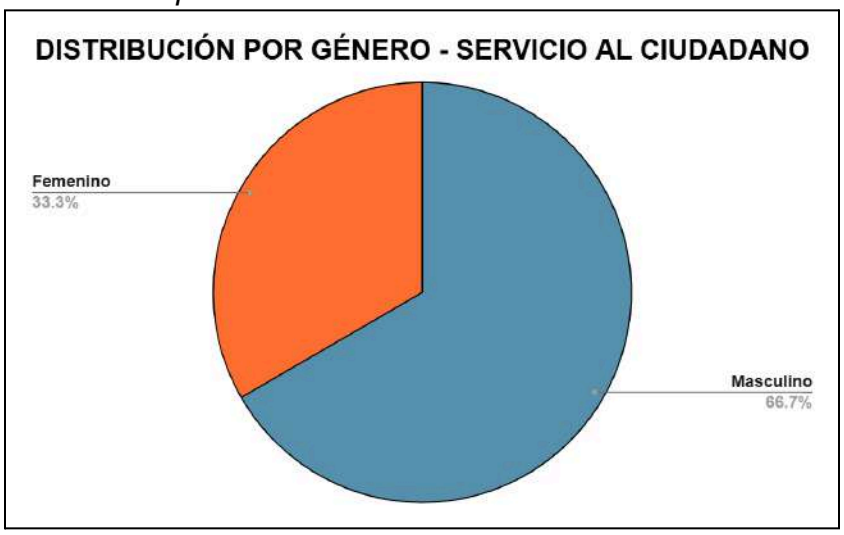
POBLACIÓN ENFOQUE DIFERENCIAL	CANTIDAD GRUPOS
Adultos	2

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Adicionalmente, la distribución por género (ver figura 8) evidencia una participación del género masculino con un 66,7%, en comparación con un 33,3% del género femenino. Si bien la diferencia no es extrema, sí indica una mayor participación de hombres en las jornadas, lo cual puede interpretarse como una tendencia relevante en términos de interés y vinculación con los temas abordados.

Figura 8.

Distribución por Género - SAC



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para el municipio de San Francisco en la regional Gualivá se atiende a tres personas (ver figura 9) en diferentes trámites y servicios al ciudadano.

Figura 9.

Tipos de Trámites Atención SAC



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Adicionalmente, el 33,3% de los trámites correspondieron a solicitudes de quejas, el 33,3% a información general y el 33,3% a información de radicado. No se registran trámites relacionados con interposición de recursos, peticiones, reclamos, y/o remisión de recursos a otras entidades, entre otros.

Es decir, que de las tres personas atendidas a través del servicio de atención al ciudadano de las aulas ambientales móviles, se genera un radicado mediante el Sistema de Gestión de Conocimiento y la Innovación Ambiental (SIGCI) de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR).

Tabla 8.

Trámites del Servicio de Atención al Ciudadano - SIGCI

TRÁMITE	SIGCI	RADICADOS
Queja	Si aplica	20261091494

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, las aulas móviles ambientales, a través de la oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), brinda atención a los ciudadanos durante las jornadas desarrolladas en el Municipio de San Francisco, registrando la recepción y gestión de solicitudes relacionadas con los servicios ofrecidos. Esta atención permite fortalecer el acercamiento institucional con la comunidad, constituyéndose en un insumo relevante para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de acciones orientadas a consolidar la visibilización y el uso del servicio en el territorio.

Estrategia de Comunicación

Durante los días martes 18 y miércoles 19 de agosto de 2026, el apoyo del componente de comunicaciones se centra en la articulación con el municipio de San Francisco, específicamente en la IED República de Francia, Sede Simón Bolívar. El objetivo principal es la movilización de varios grupos poblacionales mediante la sensibilización ambiental a través del uso de herramientas digitales y contacto directo con enlaces territoriales.

Acciones Comunicativas

Para garantizar la afluencia de grupos poblacionales al Aula Móvil Ambiental Rural, se ejecutan las siguientes acciones comunicativas:

Comunicación Directa. Se socializa tanto de forma presencial como telefónica con el enlace territorial designado sobre la operación y el desarrollo metodológico del proyecto.

Estrategia Digital. Se realiza la difusión de una pieza gráfica (ver figura 10) vía WhatsApp hacia el enlace territorial designado, utilizada como herramienta estratégica para la sensibilización y convocatoria ciudadana. Además, se cuenta con la programación de cuñas radiales para poder tener un mayor alcance poblacional.

Figura 10.

San Francisco, IED República de Francia, Sede Simón Bolívar 18 y 19-08-2026



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Gestión Documental. Se realiza la entrega de un formato de grupos e insumos de directrices (ver figura 11-12) al enlace territorial, para garantizar una programación organizada y eficiente.

Figura 11.

Formato Grupo Programados: San Francisco, IED República de Francia, Sede Simón Bolívar 18-08-2026

UT Aulas	FORMATO PROGRAMACIÓN TERRITORIAL - AULA MÓVIL AMBIENTAL RURAL				CAR CUNDINAMARCA
DÍA: 18/08/2026	UBICACIÓN: Regional Gualiva- Municipio: San Francisco- Ubicación: IED República de Francia. Sede Simón Bolívar				
GRUPOS	HORARIO	COMUNIDAD PARTICIPANTE	GRADO / RANGO EDAD	# PERSONAS	OBSERVACIONES
Grupo 1	08:00 a 08:50 am	IED República de Francia. Sede Simón Bolívar	Grado 202 - (7 a 8 años)	12	No reporta
Grupo 2	09:00 a 09:50 am		Grado 202 - (7 a 8 años)	12	No reporta
Grupo 3	10:00 a 10:50 am		Grado 301 - (8 a 9 años)	12	No reporta
Grupo 4	11:00 a 11:50 am		Grado 301 - (8 a 9 años)	12	No reporta
12:00 a 12:30 pm	NO HAY GRUPOS PROGRAMADOS, AULA ABIERTA A LA COMUNIDAD				
12:30 a 1:30 pm	**ALMUERZO EQUIPO**				
01:30 a 04:00 pm	NO HAY GRUPOS PROGRAMADOS, AULA ABIERTA A LA COMUNIDAD				
Nota: Es importante diligenciar la mayor cantidad de información posible, este es un insumo vital para el desarrollo de la jornada					

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la jornada del martes 18 de agosto de 2026, la programación cumple según lo establecido y acordado, desarrollándose con normalidad.

Figura 12.

Formato Grupo Programados: San Francisco, IED República de Francia, Sede Simón Bolívar 19-08-2026

UT Aulas	FORMATO PROGRAMACIÓN TERRITORIAL - AULA MÓVIL AMBIENTAL RURAL				CAR CUNDINAMARCA
DÍA: 19/08/2026	UBICACIÓN: Regional Gualiva- Municipio: San Francisco- Ubicación: IED República de Francia. Sede Simón Bolívar				
GRUPOS	HORARIO	COMUNIDAD PARTICIPANTE	GRADO / RANGO EDAD	# PERSONAS	OBSERVACIONES
Grupo 1	08:00 a 08:50 am	IED República de Francia. Sede Simón Bolívar	Grado 301 - (8 a 9 años)	12	No reporta
Grupo 2	09:00 a 09:50 am		Grado 401 - (9 a 10 años)	12	No reporta
Grupo 3	10:00 a 10:50 am		Grado 401 - (9 a 10 años)	12	No reporta
Grupo 4	11:00 a 11:50 am		Grado 401 - (9 a 10 años)	12	No reporta
12:00 a 12:30 pm	NO HAY GRUPOS PROGRAMADOS, AULA ABIERTA A LA COMUNIDAD				
12:30 a 1:30 pm	**ALMUERZO EQUIPO**				
01:30 a 04:00 pm	NO HAY GRUPOS PROGRAMADOS, AULA ABIERTA A LA COMUNIDAD				
Nota: Es importante diligenciar la mayor cantidad de información posible, este es un insumo vital para el desarrollo de la jornada					

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la jornada del miércoles 19 de agosto de 2026, la programación cumple según lo establecido y acordado, desarrollándose con normalidad.

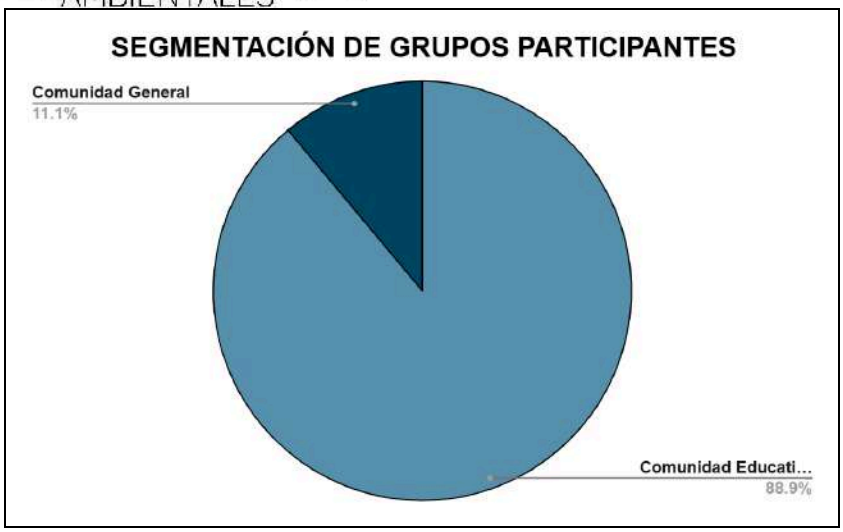
Análisis de Impacto Territorial

La intervención desarrollada en el municipio de San Francisco, específicamente en la IED República de Francia, Sede Simón Bolívar, permite analizar el impacto territorial de la estrategia a partir de diferentes dimensiones operativas y cualitativas. En este sentido, se presentan a continuación los principales resultados relacionados con la segmentación de los participantes, el cumplimiento de la agenda programada, la percepción del enlace territorial designado, la percepción del equipo en campo y los hallazgos identificados durante la operación en territorio, entre otros.

Segmentación de participantes. De los grupos participantes durante las jornadas (ver figura 13), el 88,9 % corresponde a comunidad educativa y el 11,1 % restante corresponde a comunidad general.

Figura 13.

Segmentación de Grupos Participantes: San Francisco, específicamente en la IED República de Francia, Sede Simón Bolívar 18 y 19 de agosto 2026



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Esto evidencia un alcance exclusivo en el grupo poblacional de la comunidad educativa, abarcando ocho (8) de los nueve (9) grupos atendidos durante la jornada.

Cumplimiento de Agenda. Operación desarrollada según lo previsto en la IED República de Francia, Sede Simón Bolívar en el municipio de San Francisco se desarrolla con éxito.

Nivel de Satisfacción del Enlace. Teniendo en cuenta que las Aulas Móviles Ambientales prestan un servicio con estándares de calidad y eficiencia en el territorio, y como parte del proceso de mejora continua, resulta fundamental conocer la percepción de los actores involucrados. En este sentido, se aplican tres preguntas al enlace municipal, orientadas a evaluar el impacto, la gestión y las oportunidades de mejora de la estrategia.

Cindy Lorena Duran Monroy, coordinadora académica del IED República de Francia, manifiesta lo siguiente:

Primera Pregunta Abierta: ¿En qué medida el Aula Ambiental fortalece las metas de los grupos impactados y cómo califica la receptividad de la comunidad?

Respuesta: "*El aula favorece los procesos que se adelantan en la IE en torno a la protección del medio ambiente, generando conciencia ambiental en los niños de la región. La receptividad es buena, los niños estuvieron atentos y participativos.*"

Segunda Pregunta Abierta: ¿Cómo califica la gestión técnica, operativa y comunicativa del equipo (desde la visita técnica hasta la ejecución de los talleres) en términos de eficiencia y claridad?

Respuesta: "*Excelente.*"

Tercera Pregunta Abierta: Basado en esta experiencia, ¿Qué ajuste estratégico o cambio en la programación o convocatoria sugiere para maximizar el alcance del Aula en futuras visitas a su territorio?

Respuesta: "*Mayor espacio para abarcar a todos los niños. Sólo participaron los grados segundo y tercero de una sede. Faltaron muchos niños para asistir al aula.*"

Cuarta Pregunta Cerrada: AMABILIDAD (¿El equipo fue amable, cordial y atento con usted y con la comunidad?)

Respuesta: *"Excelente"*

Quinta Pregunta Cerrada: CONOCIMIENTO (¿El equipo transmitió la información de manera fácil y clara con usted y con la comunidad?)

Respuesta: *"Excelente"*

Sexta Pregunta Cerrada: TIEMPO (¿El equipo dispuso del tiempo necesario para atenderlo a usted y a la comunidad?)

Respuesta: *"Excelente"*

Respuesta: Observaciones y/o Recomendaciones: "*Abrir más espacios para los niños. Es bueno que todos los niños participen.*"

Reporte de Operación en Territorio. Teniendo en cuenta que las Aulas Móviles Ambientales prestan un servicio con estándares de calidad y eficiencia en el territorio, y como parte del proceso de mejora continua, resulta fundamental conocer la percepción de los actores directamente involucrados en la implementación de la estrategia. En este sentido, se recogen las apreciaciones del tallerista de la jornada, orientadas a evaluar el desarrollo de las actividades, la interacción con los participantes y las oportunidades de mejora en la ejecución.

La Tallerista Diana Niño señala: *"Durante las jornadas desarrolladas en el municipio de San Francisco, el Aula Móvil Ambiental se ubicó en la IED República de Francia, sede Simón Bolívar. En términos generales, la operación se desarrolló de manera organizada, permitiendo que los estudiantes tuvieran un espacio de aprendizaje y acercamiento a las temáticas ambientales trabajadas. Ambas jornadas transcurrieron de manera satisfactoria, garantizando la seguridad de los participantes y finalizando la atención y operación a las 4:00 p. m.*

Específicamente, durante la jornada del 18 de agosto, se atendieron los grupos de tercer grado de acuerdo con el cronograma establecido. Los estudiantes participaron en las actividades propuestas y se mostraron curiosos e interesados por los contenidos abordados durante el taller. La jornada escolar transcurrió con total normalidad; sin embargo, en horas de la tarde no hubo atención a talleres y no se presentaron novedades adicionales por reportar.

Por su parte, el 19 de agosto se presentó una novedad al inicio de la jornada. Alrededor de las 8:00 a. m., la docente informó que los estudiantes estaban listos, pero no contaba con una persona que pudiera acompañarlos al interior del Aula. Ante esta situación, se explicó que por motivos de seguridad no era posible permitir el ingreso de los niños sin un adulto responsable. Hacia las 8:27 a. m., se acercó la coordinadora explicando que había tenido que intervenir en un proceso de contención emocional con otros estudiantes, quedando finalmente disponible para acompañar el desarrollo de los talleres.

Debido al retraso, y teniendo en cuenta el tiempo de colchón disponible, se realizó el ajuste de la programación permitiendo que el primer grupo contara con aproximadamente 40 minutos para desarrollar el taller. Posteriormente, los demás grupos fueron ingresando de acuerdo con lo establecido, desarrollándose las actividades con normalidad. Finalmente, en horas de la tarde se acercó una persona interesada a quien se le realizó el taller correspondiente, concluyendo el día con los ajustes necesarios para dar continuidad a la programación establecida."

No se presentan comentarios, ni recomendaciones.

Desafío de Comunicación. No se identifican desafíos significativos en términos de difusión y convocatoria durante las jornadas del martes 18 y miércoles 19 de agosto de 2026 en la IED República de Francia, Sede Simón Bolívar en el municipio de San Francisco. Las estrategias implementadas permitieron un adecuado reconocimiento de la presencia del Aula en el territorio y una participación acorde por parte de los distintos grupos poblacionales previa organización con la rectora de la institución educativa.

Conclusiones y Recomendaciones

La estrategia de comunicaciones implementada en el municipio de San Francisco, especialmente en la IED República de Francia, Sede Simón Bolívar, permitió un adecuado reconocimiento dentro de la audiencia de la comunidad educativa. El desarrollo de la operación evidencia la participación principal de la comunidad educativa en la jornada, lo que refleja un alcance amplio y una adecuada presencia en el territorio. Esta comunidad asistente permite enriquecer las dinámicas pedagógicas y fortalecer el impacto de las actividades desarrolladas. Así mismo, se destaca la efectividad de los canales formales de convocatoria, los cuales han facilitado la articulación con actores clave y han contribuido a una participación organizada, especialmente en el ámbito de las comunidades educativas.

Adicionalmente, la retroalimentación proporcionada por el enlace municipal fortalece el análisis cualitativo del impacto, facilitando una valoración más integral de la

percepción territorial sobre la estrategia y aportando insumos clave para su mejora continua.

En este sentido, la operación fue exitosa tanto en su ejecución como en su impacto, evidenciando un adecuado enfoque comunicativo que permitió un buen alcance y una óptima ocupación de la jornada.

Tabla 9.

Resumen de Jornada - San Francisco

18 de Agosto de 2026	 
San Francisco	
IED República de Francia. Sede: Simón Bolívar	
Educación Ambiental: 54 atenciones	
SAC: 2 atenciones	
Población: 56 atenciones	**Comunidad Educativa:** 54 **Comunidad General:** 2

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Tabla 10.

Resumen de Jornada - San Francisco

19 de Agosto de 2026	 
San Francisco	
IED República de Francia. Sede: Simón Bolívar	
Educación Ambiental: 53 atenciones	
SAC: 1 atenciones	
Población: 54 atenciones	**Comunidad Educativa:** 53 **Comunidad General:**1

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

El aula rural se ubica en el Colegio Champagnat en la ciudad de Bogotá el día Jueves 20 de Agosto 2026. En el transcurso de la jornada se interviene un total de 74 participantes, quienes hacen parte activa de las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de educación ambiental.

Tabla 11.

Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

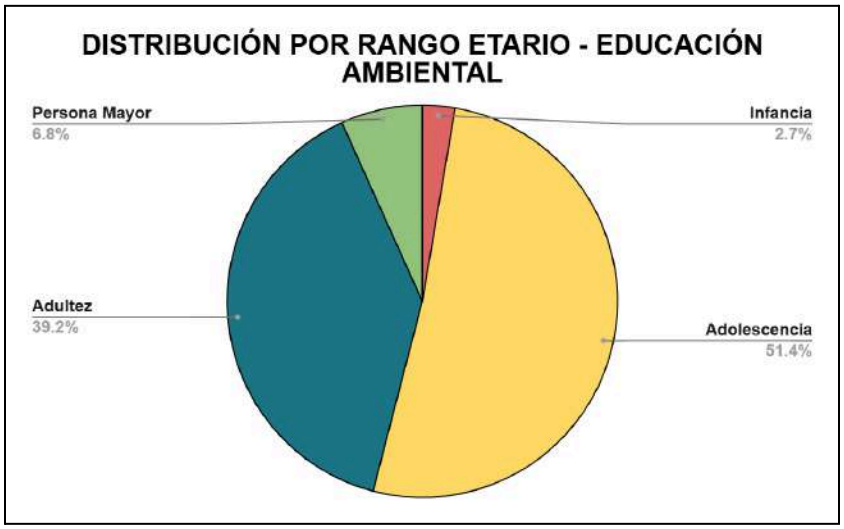
TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Jueves 20 de Agosto 2026	74	74	74

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Se abordan dos grupos etarios principales, entre ellos se encuentran: infancia, adolescencia, adultez y persona mayor. Durante el desarrollo del proceso de intervención se evidencia una mayor participación del grupo de adolescencia, lo que sugiere un alto nivel de interés y vinculación con las temáticas abordadas (ver figura 14). Esta distribución permite visualizar de manera clara los niveles de alcance según rango etario y aporta elementos claves para el análisis del impacto de la jornada desarrollada.

Figura 14.

Distribución por Rango Etario.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según grupo poblacional, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido mayor participación en las actividades desarrolladas durante la jornada. Esta información es útil para evaluar el alcance de las estrategias implementadas y orientar futuras acciones conforme a las características de los participantes.

Tabla 12.

Distribución Grupo Poblacional y Cantidad de Participantes.

GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
Comunidad educativa	74

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

La siguiente tabla presenta la distribución de la población atendida según los grupos poblacionales con enfoque diferencial, lo que permite identificar cuáles segmentos de la comunidad han tenido participación en las actividades. Durante la jornada se evidencia la vinculación de 2 grupos poblacionales con enfoque diferencial, entre los que se encuentran 1 grupo de niños, niñas y adolescentes y 1 grupo de adultos, alcanzando una cobertura total de 74 participantes.

Tabla 13.

Distribución Grupos Poblacionales con Enfoque Diferencial y Cantidad de Grupos.

POBLACIÓN ENFOQUE DIFERENCIAL	CANTIDAD GRUPOS
Niños, niñas y adolescentes	1
Adultos	1

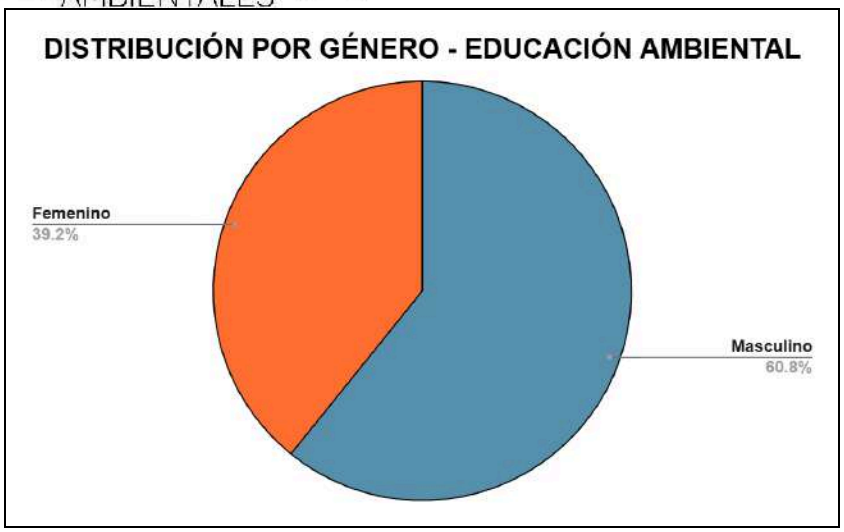
Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Los temas abordados incluyen biodiversidad, manejo de residuos orgánicos y compostaje, uso eficiente y ahorro del agua y la energía, participación ciudadana ambiental y ecosistemas estratégicos, entre otros; contribuyendo así al fortalecimiento del conocimiento y apropiación ambiental en la comunidad.

Adicionalmente, la distribución por género (ver figura 15) evidencia una participación del género masculino con un 60,8%, en comparación con un 39,2% del género femenino. Si bien la diferencia no es extrema, sí indica una mayor participación de hombres en la jornada, lo cual puede interpretarse como una tendencia relevante en términos de interés y vinculación con los temas abordados.

Figura 15.

Distribución por Género.



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Sin embargo, teniendo en cuenta que la metodología de intervención durante la jornada contempla intervenciones de 20 minutos por cada grupo, y que para evaluar el impacto de las acciones educativas y psicoambientales se recomiendan sesiones de mínimo 30 minutos por grupo, no se cuenta con registros de cuestionarios de conocimiento aplicados en modalidad pre y pos. Este ajuste metodológico responde a las particularidades propias del territorio y a la capacidad de adaptación del tallerista, quien adecua la intervención a las dinámicas territoriales presentes durante la jornada.

La intervención permite evidenciar un avance notable en la apropiación de los contenidos por parte de los participantes, lo que confirma la pertinencia y eficacia de las estrategias metodológicas empleadas para alcanzar los objetivos planteados.

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). No obstante, durante la jornada desarrollada en la ciudad de Bogotá, en la Regional Bogotá y La Calera, no se registra el ingreso de ciudadanos para la solicitud de servicios relacionados con la estrategia; por lo tanto, no se presentan solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o sugerencias, entre otros.

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica para la estrategia de educación ambiental que se desarrolla a través de las aulas móviles ambientales evidencia un impacto positivo en la participación y el interés de los asistentes, fortaleciendo el conocimiento y la conciencia ambiental de los participantes, especialmente en los grupos etarios impactados. La estrategia permite generar espacios de apropiación territorial y sensibilización ambiental, adaptándose de manera pertinente a las dinámicas del territorio.

Por su parte, aunque las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), durante la jornada desarrollada en la ciudad de Bogotá no se registra el ingreso de ciudadanos para la solicitud de servicios, ni la recepción de peticiones, quejas, reclamos o sugerencias. Este resultado constituye un insumo para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de futuras acciones que fortalezcan la visibilización y el uso de este servicio en el territorio.

Estrategia de Comunicación

Durante el día jueves 20 de agosto de 2026, el apoyo del componente de comunicaciones se centra en la articulación con el municipio de Bogotá, específicamente con el Colegio Champagnat en el marco del evento de la Semana de la Montaña. El objetivo principal es la movilización de varios grupos poblacionales mediante la sensibilización ambiental a través del uso de herramientas digitales y contacto directo con enlaces territoriales.

Acciones Comunicativas

Para garantizar la afluencia de grupos poblacionales al Aula Móvil Ambiental Rural, se ejecutan las siguientes acciones comunicativas:

Comunicación Directa. Se socializa tanto de forma presencial como telefónica al enlace territorial designado sobre la operación y el desarrollo metodológico del proyecto.

Estrategia Digital. Se realiza la difusión de una pieza gráfica (ver figura 16) vía WhatsApp hacia el enlace territorial designado, utilizada como herramienta estratégica para la sensibilización y convocatoria ciudadana. Además, se cuenta con la programación de cuñas radiales para poder tener un mayor alcance poblacional.

Figura 16.

Pieza Gráfica Programación: Bogotá, Colegio Champagnat- 20-08-2026



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Gestión Documental. Se realiza la entrega de un formato de grupos e insumos de directrices (ver figura 17) al enlace territorial, para garantizar una programación organizada y eficiente.

Figura 17.

Formato Grupo Programados: Bogotá, Colegio Champagnat- 20-08-2026

UT Aulas	FORMATO PROGRAMACIÓN TERRITORIAL - AULA MÓVIL AMBIENTAL RURAL				CAR CUNDINAMARCA
DÍA: 20/08/2026	**UBICACIÓN: Regional Bogotá - La Calera- Municipio: Bogotá- Ubicación: Colegio Champagnat**				
GRUPOS	**HORARIO**	**COMUNIDAD PARTICIPANTE**	**GRADO / RANGO EDAD**	**# PERSONAS**	**OBSERVACIONES**
Grupo 1	01:00 a 01:50 pm	Estudiantes Colegio Champagnat	Multigrado	12	No reporta
02:00 a 05:00 pm		NO HAY GRUPOS PROGRAMADOS, AULA ABIERTA A LA COMUNIDAD			
05:00 a 08:00 pm		EVENTO SEMANA DE LA MONTAÑA - ATENCIÓN POR DEMANDA TIPO EVENTO			
Nota: Es importante diligenciar la mayor cantidad de información posible, este es un insumo vital para el desarrollo de la jornada					

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la jornada del jueves 20 de agosto de 2026, la programación se cumple según lo establecido y acordado con visitas de personas que llegan por demanda al recorrido tipo evento del aula móvil ambiental.

Análisis de Impacto Territorial

La intervención desarrollada en el municipio de Bogotá, específicamente con el Colegio Champagnat permite analizar el impacto territorial de la estrategia a partir de diferentes dimensiones operativas y cualitativas. En este sentido, se presentan a continuación los principales resultados relacionados con la segmentación de los participantes, el cumplimiento de la agenda programada, la percepción del enlace territorial designado, la percepción del equipo en campo y los hallazgos identificados durante la operación en territorio, entre otros.

Segmentación de participantes. De los grupos participantes durante la jornada realizada (ver figura 18), el 100,0 % corresponde a la comunidad educativa.

Figura 18.

Segmentación de Grupos Participantes: Bogotá, Colegio Champagnat, 20 de agosto



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Esto evidencia un alcance exclusivo a la comunidad educativa, con un total de tres (3) grupos atendidos durante la jornada.

Cumplimiento de Agenda. Operación realizada con éxito en el municipio de Bogotá, Colegio Champagnat, con una participación adecuada de la comunidad educativa.

Nivel de Satisfacción del Enlace. Teniendo en cuenta que las Aulas Móviles Ambientales prestan un servicio con estándares de calidad y eficiencia en el territorio, y como parte del proceso de mejora continua, resulta fundamental conocer la percepción de los actores involucrados. Sin embargo, se presentan dificultades operativas que impiden desarrollar este ejercicio con normalidad.

Reporte de Operación en Territorio. Teniendo en cuenta que las Aulas Móviles Ambientales prestan un servicio con estándares de calidad y eficiencia en el territorio, y como parte del proceso de mejora continua, resulta fundamental conocer la percepción de los actores directamente involucrados en la implementación de la estrategia. En este sentido, se recogen las apreciaciones del tallerista de la jornada, orientadas a evaluar el desarrollo de las actividades, la interacción con los participantes y las oportunidades de mejora en la ejecución.

La tallerista Diana Niño señala: "*Durante la jornada del día 20 de agosto de 2026, el Aula Móvil Ambiental estuvo ubicada en el Colegio Champagnat de Bogotá.*

Al inicio de la jornada se presentó una dificultad con el ingreso a la institución, debido a que la persona encargada de recepción indicó que no era posible permitir el acceso hasta que la coordinadora descendiera para recibirnos. Esta situación fue reportada a coordinación y, aproximadamente a la 1:10 p. m., se autorizó finalmente el ingreso al colegio.

Una vez dentro de la institución, se informó al docente encargado que la capacidad máxima permitida en el Aula Móvil era de 12 participantes, más un acompañante, para un total de 13 personas. El docente manifestó que desconocía esta condición y señaló que el grupo estaba conformado por 25 estudiantes. Debido a que los estudiantes debían retirarse posteriormente de la institución, el docente consultó la posibilidad de realizar los talleres en tiempos más cortos. Por esta razón, se desarrollaron actividades de aproximadamente 15 minutos, en las cuales se realizó una breve introducción al Aula Móvil y posteriormente los estudiantes tuvieron la oportunidad de utilizar las gafas de realidad virtual.

Los estudiantes se mostraron bastante receptivos, interesados y participativos frente al uso de esta herramienta tecnológica y a la experiencia propuesta.

Durante el evento también se acercó personal de la CAR, entre ellos Edwin Gómez, quienes solicitaron el tapete del Aula Móvil para realizar el ejercicio dentro de la institución con los diferentes grupos que fueran pasando. La población participante fue variada, contando con estudiantes, familias y personas de diferentes edades, así como miembros de la comunidad educativa.

En general, la jornada se desarrolló de manera satisfactoria. Los talleres tuvieron una duración aproximada de entre 15 y 20 minutos, adaptándose a los tiempos disponibles de los participantes y permitiendo brindar una experiencia introductoria y significativa mediante las herramientas del Aula Móvil Ambiental.

Durante la jornada también se acercó un conferencista encargado de una charla, quien manifestó inicialmente que desconocía la presencia del Aula Móvil Ambiental en la institución y consultó cuál era su función dentro del evento y de qué manera se tenía previsto participar. Ante esta inquietud, se le explicaron las diferentes estrategias, actividades y herramientas disponibles en el Aula Móvil, indicándole que la propuesta consistía en permitir que los participantes ingresaran y conocieran la experiencia. El

conferencista recibió la información y comprendió la dinámica planteada para la jornada."

Desafío de Comunicación. No se identifican desafíos significativos en términos de difusión y convocatoria durante la jornada, aunque es importante preveer algunas situaciones de coordinación previa internamente en las instituciones para evitar retrasos en la operación. Las estrategias implementadas permitieron un adecuado reconocimiento de la presencia del Aula en la actividad y una participación acorde por parte de los distintos grupos poblacionales, sin evidenciarse franjas horarias críticas ni dificultades en la vinculación de actores participantes en la actividad.

Conclusiones y Recomendaciones

La estrategia de comunicaciones implementada en Bogotá, en el Colegio Champagnat evidencia un alcance amplio y una adecuada presencia en este evento.

Los asistentes permitieron enriquecer las dinámicas pedagógicas y fortalecer el impacto de las actividades desarrolladas. Asimismo, se destaca la efectividad de los canales formales de convocatoria, los cuales han facilitado la articulación con actores clave y han contribuido a una participación organizada, especialmente en el ámbito de la comunidad educativa.

Adicionalmente, la ausencia de retroalimentación por parte del enlace municipal restringe el análisis cualitativo del impacto, lo que dificulta una valoración integral de la percepción territorial sobre la estrategia.

En este sentido, la operación fue exitosa tanto en su ejecución como en su impacto, evidenciando un adecuado enfoque comunicativo que permitió un buen alcance y una óptima ocupación de la jornada el día jueves 20 de agosto en el marco del evento "Semana de la Montaña".

Tabla 14.

Resumen de Jornada - Bogotá

20 de Agosto de 2026	 
Bogotá	
Colegio Champagnat	
Educación Ambiental: 74 atenciones	
SAC: 0 atenciones	
Población: 52 atenciones	**Comunidad Educativa :** 74

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Regional Gualivá - Municipio de Útica

El aula rural se ubica en el Parque Principal del municipio de Útica los días Viernes 21 y Sábado 22 de Agosto del 2026. En el transcurso de las jornadas no se reporta ninguna persona en el marco de la estrategia de educación ambiental.

Tabla 15.

Jornadas de Atención y Cantidad de Participantes.

TALLER	DÍA	CANTIDAD	TOTAL JORNADA	TOTAL MUNICIPIO
1	Viernes 21 de Agosto 2026	0	0	0
1	Sábado 22 de Agosto 2026	0	0	

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Servicio de Atención al Ciudadano (SAC)

Por otro lado, las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC). No obstante, durante las jornadas desarrolladas en el municipio de Útica, en la Regional Gualivá, no se registra el ingreso de ciudadanos

para la solicitud de servicios relacionados con la estrategia; por lo tanto, no se presentan solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o sugerencias, entre otros.

Es importante resaltar que la atención al ciudadano es un pilar fundamental para fortalecer la confianza institucional, ya que garantiza una respuesta oportuna, respetuosa y eficaz a las necesidades de la comunidad. A través de un servicio cercano y transparente, se promueve la participación ciudadana y se contribuye a la mejora continua de la gestión pública.

Conclusiones y Recomendaciones

La intervención metodológica asociada a la estrategia de educación ambiental, desarrollada a través de las aulas móviles ambientales, no pudo ser ejecutada durante las jornadas en el municipio de Útica, debido a la ausencia de participantes. En consecuencia, no fue posible evidenciar impactos en términos de participación, apropiación territorial ni fortalecimiento de conocimientos y conciencia ambiental en los grupos etarios previstos. Esta situación resalta la importancia de fortalecer los procesos de articulación territorial y convocatoria previa, con el fin de garantizar la asistencia y el aprovechamiento efectivo de la estrategia en futuras intervenciones.

Por su parte, aunque las aulas móviles ambientales cuentan con una oficina de Servicio y Atención al Ciudadano (SAC), durante las jornadas desarrolladas en el municipio de Útica no se registra el ingreso de ciudadanos para la solicitud de servicios, ni la recepción de peticiones, quejas, reclamos o sugerencias. Este resultado constituye un insumo para el análisis del alcance de la estrategia y la planeación de futuras acciones que fortalezcan la visibilización y el uso de este servicio en el territorio.

Estrategia de Comunicación

Durante los días viernes 21 y sábado 22 de agosto de 2026, el apoyo del componente de comunicaciones se centra en la articulación con el municipio de Útica, específicamente en el parque principal. El objetivo principal es la movilización de varios grupos poblacionales mediante la sensibilización ambiental a través del uso de herramientas digitales y contacto directo con enlaces territoriales.

Acciones Comunicativas

Para garantizar la afluencia de grupos poblacionales al Aula Móvil Ambiental Rural, se ejecutan las siguientes acciones comunicativas:

Comunicación Directa. Se socializa tanto de forma presencial como telefónica con el enlace territorial designado sobre la operación y el desarrollo metodológico del proyecto.

Estrategia Digital. Se realiza la difusión de una pieza gráfica (ver figura 19) vía WhatsApp hacia el enlace territorial designado, utilizada como herramienta estratégica para la sensibilización y convocatoria ciudadana. Además, se cuenta con la programación de cuñas radiales para poder tener un mayor alcance poblacional.

Figura 19.
Útica, parque principal 21-08-2026



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Figura 20.
Útica, parque principal 22-08-2026



Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Gestión Documental. Se realiza la entrega de un formato de grupos e insumos de directrices (ver figura 21-22) al enlace territorial, para garantizar una programación organizada y eficiente.

Figura 21.

Formato Grupo Programados: Útica, parque principal 21-08-2026

UT Aulas AMBIENTALES	FORMATO PROGRAMACIÓN TERRITORIAL - AULA MÓVIL AMBIENTAL RURAL				CAR CUNDINAMARCA
DÍA: 21/08/2026	**UBICACIÓN: Regional Gualiva- Municipio: Útica- Ubicación: Parque Principal**				
GRUPOS	**HORARIO**	**COMUNIDAD PARTICIPANTE**	**GRADO / RANGO EDAD**	**# PERSONAS**	**OBSERVACIONES**
12:00 a 04:00 pm		NO HAY GRUPOS PROGRAMADOS, AULA ABIERTA A LA COMUNIDAD			
Nota: Es importante diligenciar la mayor cantidad de información posible, este es un insumo vital para el desarrollo de la jornada					

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la jornada del viernes 21 de agosto de 2026, la programación cumple según lo establecido y acordado, pero no hubo asistencia de ninguna persona.

Figura 22.

Formato Grupo Programados: Útica, parque principal 22-08-2026

UT Aulas AMBIENTALES	FORMATO PROGRAMACIÓN TERRITORIAL - AULA MÓVIL AMBIENTAL RURAL				CAR CUNDINAMARCA
DÍA: 22/08/2026	UBICACIÓN: Regional Gualiva- Municipio: Útica- Ubicación: Parque Principal				
GRUPOS	HORARIO	COMUNIDAD PARTICIPANTE	GRADO / RANGO EDAD	# PERSONAS	OBSERVACIONES
08:00 a 12:30 pm		NO HAY GRUPOS PROGRAMADOS, AULA ABIERTA A LA COMUNIDAD			
12:30 a 1:30 pm		**ALMUERZO EQUIPO**			
01:30 a 04:00 pm		NO HAY GRUPOS PROGRAMADOS, AULA ABIERTA A LA COMUNIDAD			
Nota: Es importante diligenciar la mayor cantidad de información posible, este es un insumo vital para el desarrollo de la jornada					

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Para la jornada del sábado 22 de agosto de 2026, la programación cumple según lo establecido y acordado pero no hubo asistencia de ninguna persona.

Análisis de Impacto Territorial

La intervención desarrollada en el municipio de Útica, específicamente en el parque principal, permite analizar el impacto territorial de la estrategia a partir de diferentes dimensiones operativas y cualitativas. En este sentido, se presentan a continuación los principales resultados relacionados con la segmentación de los participantes, el cumplimiento de la agenda programada, la percepción del enlace territorial designado, la percepción del equipo en campo y los hallazgos identificados durante la operación en territorio, entre otros.

Segmentación de participantes. No es posible hacer segmentación de participantes ya que no hubo asistencia de ninguna persona.

Cumplimiento de Agenda. Operación desarrollada según lo previsto en el parque principal en el municipio de Útica pero sin asistencia de participantes.

Nivel de Satisfacción del Enlace. Teniendo en cuenta que las Aulas Móviles Ambientales prestan un servicio con estándares de calidad y eficiencia en el territorio, y como parte del proceso de mejora continua, resulta fundamental conocer la percepción de los actores involucrados. Teniendo en cuenta que la jornada era fin de semana y estaba el aula abierta a la comunidad y que no hubo asistentes, no se puede tener el registro del enlace territorial.

Reporte de Operación en Territorio. Teniendo en cuenta que las Aulas Móviles Ambientales prestan un servicio con estándares de calidad y eficiencia en el territorio, y como parte del proceso de mejora continua, resulta fundamental conocer la percepción de los actores directamente involucrados en la implementación de la estrategia. En este sentido, se recogen las apreciaciones del tallerista de la jornada, orientadas a evaluar el desarrollo de las actividades, la interacción con los participantes y las oportunidades de mejora en la ejecución.

La Tallerista Diana Niño señala: *“Durante las jornadas de operación del Aula Móvil Ambiental en el municipio de Útica, el balance general estuvo marcado por diversas situaciones logísticas que afectaron los tiempos de operación y por una nula participación de la comunidad. A pesar de que previamente ya se habían compartido las piezas gráficas de invitación con el propósito de dar a conocer la presencia del Aula Móvil y convocar a la comunidad, durante los dos días de servicio no se registraron atenciones, debido a que no se presentaron personas interesadas en ingresar a participar en las actividades.*

Específicamente el día 21 de agosto, se presentaron novedades que retrasaron el inicio de la operación. Inicialmente, el aula móvil sufrió un pinchazo que requirió reparación, y posteriormente, trabajos en la vía a la entrada del municipio generaron demoras adicionales. Una vez en el parque principal, una persona de la Alcaldía solicitó esperar para ubicar adecuadamente el vehículo, debido a que se estaba realizando la entrega de tanques por parte de la CAR y el parque se encontraba bastante concurrido por personas y vehículos. Durante la tarde de este día no se realizó atención al público por falta de asistentes.

Por su parte, durante la jornada del 22 de agosto no se presentaron novedades al inicio ni durante el desarrollo de la operación, pero continuó la inasistencia. Aproximadamente a las 10:00 a. m., se acercó una persona quien manifestó que consideraba muy importante la iniciativa y que sería positivo aprovecharla. No obstante, comentó que, desde su percepción, la población del municipio no suele mostrar interés por este tipo de espacios y que probablemente sería necesario que el alcalde realizara una indicación directa para motivar la asistencia.

Ante esta situación, dicha persona manifestó que se comunicaría con el alcalde para solicitarle que realizara una invitación a la comunidad con el fin de promover la participación. A pesar de esta gestión comunitaria, la jornada continuó sin flujo de público y la operación del Aula Móvil Ambiental finalizó a las 4:00 p. m., sin que se registrara atención o participación ciudadana durante el resto del día.”

No se presentan comentarios, ni recomendaciones.

Desafío de Comunicación. Se identifica la oportunidad de seguir fortaleciendo las estrategias de difusión y convocatoria en el territorio, con el fin de ampliar el conocimiento de la presencia del Aula y continuar convocando la participación de distintos grupos poblacionales, especialmente en este municipio hubo nula respuesta del enlace territorial. Eso desencadenó en franjas horarias sin asistencia.

Conclusiones y Recomendaciones

La estrategia de comunicaciones implementada en el municipio de Útica, evidencia la necesidad de fortalecer los mecanismos de comunicación con enlaces

territoriales en el municipio para garantizar la participación de diversos grupos poblacionales. El desarrollo de la operación también pone en evidencia una dependencia significativa de los canales formales de convocatoria, lo cual limitó la participación de otros grupos poblacionales y genera vacíos en franjas horarias sin asistencia ya que la jornada enfrentó severas dificultades logísticas y falta total de afluencia.

Adicionalmente, la ausencia de retroalimentación por parte del enlace municipal restringe el análisis cualitativo del impacto, lo que dificulta una valoración integral de la percepción territorial sobre la estrategia.

En este sentido, aunque la operación fue exitosa en términos de ejecución, se hace necesario fortalecer el enfoque comunicativo para ampliar el alcance, diversificar los públicos y optimizar la ocupación de la jornada.

Tabla 16.

Resumen de Jornada - Útica

21 de Agosto de 2026	
Útica	
Parque Principal	
Educación Ambiental: 0 atenciones	
SAC: 0 atenciones	
Población: 0 atenciones	**N/A**

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles

Tabla 17.

Resumen de Jornada - Útica

22 de Agosto de 2026	 
Útica	
Parque Principal	
Educación Ambiental: 0 atenciones	
SAC: 0 atenciones	
Población: 0 atenciones	**N/A**

Nota. Elaboración UT Aulas Ambientales Móviles